



לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות הבהרה והערות

הנדון: מכרז מספר מתן שירותי ניקיון במעונות משרד הרווחה והביטחון החברתי, בפריסה ארצית

להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

- התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
- אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה יחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
- אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
- ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
- יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
- אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	2.4.15.2 למסמכי המכרז	הבהרה מטעם המשרד	עודכן הסעיף : 1.1.1. על הספק להפעיל מנגנון מסודר וקבוע המתעד את נוכחות העובד במקום העבודה. הספק יתקין על חשבונו שעון נוכחות לעובדיו בלבד, הספק רשאי לבצע החתמה דרך אפליקציה המזהה את מיקומו של העובד. דוחות הנוכחות שהתקבלו מהספק ישמשו לצורך דיווח שעות העבודה מידי חודש ולאחר אישור נציג אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה במעון, מספר שעות אלה יהיו בסיס לתשלום התמורה לספק. התשלום לעבדי הניקיון יהיו רק על פי שעות בפועל וללא שעות נוספות.
2.	2.4.15.3	הערה מטעם המשרד	בהמשך לעדכון לסעיף 2.4.15.2, הסעיף הנ"ל נמחק.
3.	2.2.3.3	האם ניתן להעסיק עובדים זרים? (שבתות)	לא ניתן להעסיק עובדים זרים כהגדרתם



בחוק עובדים זרים תשנ"א-1991. זאת בהתאם להוראת תכ"ם 7.11.6. הדבר מצויין גם בתנאי סף 3.2.3 - על המציע לחתום על התחייבות לאי-העסקה של עובדים זרים.	ו(חגים)		
אין צורך בפיקוח ייעודי לכל מחוז, נדרש אחראי מטעם הספק, לדוגמא: מנהל צוות אזורי או מחוזי או כל עובד אשר ממנה מטעם הספק אשר יהיה גורם מקשר בין הספק לנציג מטעם המעון בפן התפעולי. העלות היא על הספק במסגרת התקורה על שירותי הניקיון.	אחראי מטעם הספק- האם נדרש מפקח לכל מחוז? אם כן, מי נושא בעלות?	2.3.1.3	4.
בשלב זה אין חובה על הספקים להגיש הצעה, על הספק לבחור בשלב זה את הסלים בהם הוא ירצה להתמודד. יהיה ניתן להגיש הצעה לאחד הסלים או שניהם או למעונות מתוך הסלים, רק במסגרת שלב ב'.	האם ניתן להגיש הצעה נפרדת רק לחלק מהמעונות? (לדוגמא- מחוז חיפה והצפון בלבד)	2.3.2	5.
פירוט שעות וכמות עובדים לכל מעון יפורטו במסגרת שלב ב' למכרז- פניות פרטניות. לא יהיה ניתן לקבל נתוני ותק.	האם ניתן לקבל כמות עובדים משוערת לכל מעון? (כולל וותק נוכחי)	2.3.2	6.
ראו סעיף 14.14.3 לנספח יט 5 הסכם ההתקשרות.	איסור העסקת עובדים שעות נוספות- היכן שיש שעות שבת/ שעות לילה- בהגדרה עפ"י חוק נדרש לשלם שעות נוספות.	2.4.11	7.
במסגרת הפניה הפרטנית (שלב ב') יהיה ניתן לעשות ניתן לעשות סיוור במעונות ולהתרשם.	חומרים וטואלטיקה- האם ניתן לקבל כמות משוערת של מוצרי טואלטיקה בשימוש כיום?	2.5.1	8.
בהתאם להוראת תכ"ם 8.2.1 ובהתאם לסימולטור חישוב עלות שכר של משרד האוצר.	האם יש מרכיבים שהם בחיוב גב אל גב?	נספח יט'3	9.
ייקבע בכל פניה פרטנית בנפרד.	ערבות 5% מערך ההתקשרות -האם חודשי/ שנתי/ כל תקופת ההסכם?	נספח יט'5	10.
המשרד מתחייב בהתראה בכתב בת 60 יום כאשר ירצה לממש את תחנת היציאה.	האם יש תקופת הודעה מוקדמת לפני תחנת יציאה?	1.4	11.
במידה והמשרד נאלץ לרכוש את השירותים מספק אחר אשר עלותו גבוהה יותר.	לא ברור באיזה הוצאה מדובר	4.8 נספח י"ט 5 הסכם	12.
המשרד הינו גוף מנהלי ויפעל בהגנות ובהתאם לכללי מינהל תקין.	יש בעיה עם הסעיף. הוא כללי וכוללני מדי ואין תבחין אובייקטיבי והסנקציה מאוד חמורה	6.4 נספח י"ט 5 הסכם	13.
בעל פה ובדואר אלקטרוני.	כיצד יועברו ההערות של נציגי המשרד?	9.3 נספח י"ט 5 הסכם	14.
יש להפריד בין האמור בסעיף 9.15 להסכם, שם לא צריך לתת התראה בכתב ושם הקיזוז הוא בגובה התמורה המגיעה לספק. במידה של אי עמידה בשביעות רצון בכפוף לאמור בסעיף 9.16 להסכם יש לפעול בכפוף לאמור בסעיף 28 להסכם -אי מילוי	יש מקום למשלוח התראה בכתב לפני ביצוע התיקון על ידי המשרד. הקיזוז על פי תעריף ההסכם?	9.15 נספח י"ט 5 הסכם	15.



חיוב על ידי הספק.			
סעיף זה נמחק מהמכרז	מו כן על הספק לדאוג להרחקת כלבים משוטטים משטח המעון עפ"י - לא מובן מה דרישה, ואיך לקיים אותה	2.3.2.5	.16
המשרד ישלם עבור כל שעות הניקיון שיבוצעו בהתאם לסעיף 6 להסכם.	על הספק לדאוג לתגבור על חשבונו בכוח אדם לאירועים מרכזיים כגון: הרמת כוסית בחגים, מסיבת פורים, כנסים במעון וכו' במעון כ- 2 - 3 פעמים בשנה. - לא מובן למה שלא נקבל תשלום עבור עבודות אלה?	2.3.2.8	.17
הבקשה לא מתקבלת. על הספק לתקן מכונה אשר הושאלה ע"י המעון בהתאם לסעיף 2.4.16 למכרז.	-נהוג שהקבלן לא משלם על תיקון המכונות	2.4.16	.18
הבקשה נדחית.	21.2.2" גבול האחריות לא יפחת מסך 10,00,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח" אנו רוצים לגשת רק לסל 1 "מעונות קטנים ובינונים" וסעיף זה מיקר מאוד את עלות הפוליסה הקיימת. נשמח להוריד את גובה האחריות ללא יותר מ4,000,000 ₪	3.3.4 / נספח הביטוח סעיף 21 נספח 5'	.19
טעות סופר. – תוקן	כל העמודים ממוספרים במכרז עמוד 121 מתוך 173 - נא לתקן	כללי	.20
הדרישה הורדה מהמכרז.	נא פירוט למה הכוונה בניקיון של ציוד רפואי וביצוע עבודות תחזוקה קלות - וככל ומדובר באיש תחזוקה נא התייחסותכם לעניין השכר המתוגמל לפונקציה מקצועית זו	1.2.2.2	.21
צפי התחלת עבודה במעונות עוד בשנת 2025 .	מה הצפי להתחלת עבודה במעונות בסיום כל ההליך - מסגרת ופרטני	1.5	.22
ראו מענה לשאלה מס' 17	הדרישה לספק שירותי ניקיון באירועים מרכזיים ללא חיוב איננה חוקית ואיננה סבירה לכל אדם מן הישוב. מבוקש לתת הסבר לדרישה ומקור חוקי לה, בהעדר - נא להסיר את הדרישה.	2.3.2.8	.23
המשרד מתחייב לספק תשובה סופית בנושא הביטחוני תוך שבוע ימים מרגע קבלת כל הטפסים הנדרשים מהמועמד, ובתנאי שמולאו באופן מלא ותקין.	מניסיון רב שנים תהליך הביטחון אורך זמן רב מעל הסביר, הדבר מביא להתאיידותם של מועמדים לעבודה אשר נאלצים להמתין לאישור מעל שבוע במקרה הטוב, מבוקש לתחום את פרק הזמן בו המשרד ינהל את נושא אישור הבטיחות למועמדים בכדי לאפשר הצבת עובדים יעילה וטובה	2.4.12.1	.24
ראו לעיל שאלה מס' 8.	הדרישה לציוד חומרי ניקוי בכלל, ומוצרי נייר ושקיות בפרט הינה כוללנית - מבוקשת הערכת כמות לאספקה לכל מוצר נדרש בכדי לאפשר שוויון בין המציעים (ספק 1 יתמחר 20 חבילות נייר טואלט וספק 2 יתמחר 50 חבילות נייר טואלט) - תקצוב זה	2.5.1	.25



	הוא קריטי לשיוויון בין הצעות המציעים ולמנוע הצעת מחיר גרעונית ו/או תכסיטנית.		
בהתאם לצורך בכל מעון. בשלב הפניה הפרטנית ניתן יהיה לסייר במעון ולהתרשם.	כמה שואבי אבק אתם מבקשים ולאיזה מעונות ?	2.5.2	.26
הבקשה לא מתקבלת. במסגרת הפניה הפרטנית יכתב האם במעון מקום אחסון שיוקצה לספק. הקצאה תלויה בזמינות השטח הספציפי במעון (באתר) ובתנאים הפיזיים הקיימים בו.	מבוקשת התחייבות המשרד להקצאת מקום לאחסון החומרים אשר הגישה והניהול שלו יהיה של עובדי הקבלן בלבד ולעובדי המשרד לא תהיה גישה לשם. מיניסיון עבר, כמו כן מבוקש שלא יאוחסן במקום זה שום ציוד של המשרד מכל סוג ומין שהוא	2.5.4	.27
לא ניתן לקבל מידע כל כך בשלב זה של המכרז. במסגרת הפניה הפרטנית (שלב ב') יהיה ניתן לעשות ניתן לעשות סיור במעונות ולהתרשם.	נבקש לפרט באיזה סוג מתקני נייר וסבון מדובר בכל מעון ומה כמותם	2.5.11	.28
במסגרת הפניה הפרטנית (שלב ב') יהיה ניתן לעשות ניתן לעשות סיור במעונות ולהתרשם.	נבקש לפרט באיזה סוג מתקני ריח ואסלוניות מדובר בכל מעון ומה כמותם	2.5.12	.29
המשרד מודע למצב בשוק ובשל כך רכיב A של הצעת המחיר לפנייה פרטנית הינו תוספת על שכר המינימום הענפי.	נבקשכם לצרף למסמכי המכרז לחתימת כלל המציעים בכדי לשמור על שוויון בין ההצעות נספח תמחירי מפורט הכולל את שכר היסוד אשר אתם מבקשים לתמחר (היום למשל זה 35 שח לשעה ובמכרז החדש יש הרעה לא חוקית וחזרה לשכר מינימום 34.32 שח). כמו כן יש מקום לתת את הדעת על כך שבמרכז אין עובדים בשכר מינימום ובמידה ולא תעלו את שכר המינימום פשוט לא יהיו עובדים במעונות, ומניסיון עבר רק תשלום גבוה יותר לשכר עובד לשעה הציל את המעונות מקריסה תברואתית. חשוב לא להקל בכך ראש ולציין מחיר שעתי מינימאלי כבר בשלב מכרז המסגרת.	3.2.4.1	.30
שכר המינימום הוא בהתאם להוראות חשכ"ל 8.2.1. בנוסף – ראה באמור לעיל לעניין תוספת לשכר בסיס זה. יודגש גם כי בשלב מכרז המסגרת אין צורך להגיש הצעות מחיר.	בהתאם לאמור לעיל מאחר ולא נקבתם במחיר בשכר מינימום כלשהו נבקשכם להסיר סעיף זה למניעת ספק והפרשים בין הצעות המחיר של כלל המציעים ו/או לנקוב מה השכר השעתי המינימאלי אותו תשלמו לעובד	3.2.4.3	.31
בקשה נדחת	אין כבר רישיון קבלן. האם תסתפקו בפלט של רשם החברות עם חותמת נאמן למקור?	3.2.5	.32
https://takam.mof.gov.il/document/H.8.2.1 מפרט המכרז עודכן.	הקישור להוראת התכמ 8.2.1 לא מעודכן (נכון 22.7.24) וגם לא נפתח, מבוקש לצרפו למסמכי המכרז	נספח יט	.33
ראו לעיל שאלה מס' 33. לעניין הצמדה - במקרה שעודכן רכיב מרכיבי ערך שעת העבודה של עובדי ניקיון	הקישור להוראת התכמ ה-8.2.1 לא מעודכן (נכון 1.4.24) וגם לא נפתח, מבוקש לצרפו למסמכי המכרז. כמו כן יש לבצע	נספח יט	.34



<p>בהתאם להודעת לתכ"ם – (יחושב באמצעות הסימולטור המפורסם ע"י משרד האוצר בלבד), יעודכן ערך שעת העבודה לספק בהתאם, במועד שבו חל עדכון הרכיבים.</p>	<p>התאמות למחיר המינימום אותו תקבעו במכרז החדש</p>		
<p>התוספת שיציעו המציעים הינה מעל שכר המינימום הענפי בהתאם להוראת תכ"ם 8.1.2 העדכנית ביותר (ככל שתפורסם הוראה עדכנית – היא זו שתחייב).</p> <p>על שכר המינימום כאמור - רכיב A של הצעת המחיר לפנייה פרטנית הינו תוספת אחוזית מתוך שכר המינימום ולכן מדובר בסכומים חד ערכיים הניתנים להשוואה. ראו דוגמה לאופן החישוב.</p> <p>לעניין פירוט המשרות - יודגש גם כי בשלב מכרז המסגרת אין צורך להגיש הצעות מחיר, במסגרת פניות פרטניות יועבר כל המידע הנדרש.</p>	<p>שיטת תמחור הצעת המחיר, חדשה, מבלבלת מאוד ואיננה ברורה ועל פניו נראית גם לא שוויונית. מבוקשת הבהרתכם לאיזה תעריף יסוד להצמד? למינימום 34.32 שח? למינימום 35 שח כמו היום? למינימום 38.44 שח? מה זה תוספת אחוזית? לפי איזה פרמטרים לחשב? קבלן 1 יציע מינימום וקבלן 2 יציע 40 לשעה - אין שוויון בין המציעים. כמו כן מבוקש לצרף מפרט מסודר של כל המשרות והתקנים במעונות שהרי זה פונקציה של כמות מול מחיר</p>	<p>נספח 30</p>	<p>35</p>
<p>על הספק להפעיל מנגנון מסודר וקבוע המתעד את נוכחות העובד במקום העבודה כמפורט בשגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. למכרז- הוראת תכ"ם מס. 8.2.1. בנוסף ראו שינויים בנושא שעון הנוכחות בהבהרות המשרד בסעיף 1 לדו"ח זה.</p>	<p>לראשונה הספק נדרש לניהול הנוכחות - האם כך הדבר? עד היום היינו תלויים בדוחות של המשרד. האם זה משתנה?</p>	<p>הסכם ההתקשרות 15.26</p>	<p>36</p>
<p>ראו מענים לעיל לנושאים אלו. שאלה מס' 33 שאלה מס' 6 שאלה מס' 8 שאלה מס' 35</p>	<p>מבוקש לצרף את כל הודעות התכמ הרלוונטיות והמעודכנות למסמכי המכרז, וכן לצרף מפרט שעות וכמות עובדים וכן מפרט כמויות חומרים ומוצרי נייר, ולחדד מה השכר מינימום המינימאלי במכרז ולהסביר את נוסח הצעת המחיר</p>	<p>הוראת תכ"ם</p>	<p>37</p>



ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

עו"ד דפנה נטוביץ' רון – נציגת
היועצת המשפטית

רו"ח אלישבע פריינד – חשב
המשרד

נועם שחר, יו"ר הוועדה

